

Werde Teil einer starken, globalen Gruppe mit Zukunftsperspektive!

Bioengineering AG ist ein innovatives Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von kundenspezifischen Anlagen und Apparaten für den Hygiene- und Aseptikbereich (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel, Chemie). Unser Know-how, unser Pioniergeist und die enge Zusammenarbeit mit international führenden Industrieunternehmen machen uns seit Jahren erfolgreich. Neu gehören wir zur **Morimatsu Group**, einem globalen erfolgreichen Technologieanbieter. Dadurch eröffnen sich zusätzliche Dimensionen, für unsere Kunden und für Deine Karriere.

Technische/r Sachbearbeiter/in 60-100%

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen **Technische/n Sachbearbeiter/in** für den Innendienst. In dieser Funktion bist Du die zentrale Ansprechperson für unsere Kunden rund um Ersatzteile und Lifecycle-Themen. Du koordinierst Ersatzteilanfragen und -bestellungen, entwickelst Lösungen für abgekündigte Komponenten und Baugruppen mit den entsprechenden Fachabteilungen.

Deine Hauptverantwortlichkeiten sind:

- Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen, Bestellungen und Reklamationen über Salesforce
- Erstellung und Nachverfolgung von Ersatzteil-, Komponenten- und Serviceofferten
- Technische Prüfung von Anfragen und Aufträgen anhand von Zeichnungen, P&IDs und internen Dokumentationen
- Erstellung und Aktualisieren von Ersatzteillisten für neue und bestehende Anlagen
- Koordination von Werkstatt-, Planungs- und Montageaufträgen
- Überwachung von Terminen, Aufträgen, Materialverfügbarkeit und Lieferfristen
- Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen Kunden und internen Fachbereichen
- Pflege von Stammdaten, Teiledaten, Preise
- Erstellung und Kontrolle qualitätsrelevanter Dokumentationen und Dossiers
- Mitwirkung bei der Optimierung von Prozessen und der Einhaltung der Qualitätsstandards gemäss ISO 9001

Dein Profil:

- Technische Grundausbildung als Automatiker oder Anlagen- und Apparatebauer EFZ vorzugsweise mit Branchenkenntnisse aus der Chemie- und Pharmaindustrie
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstarke und kundenorientierte Persönlichkeit
- Gute ERP-Kenntnisse sowie sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen
- Erfahrung im internationalen Kundenumfeld
- Selbstständige, konzentrierte, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

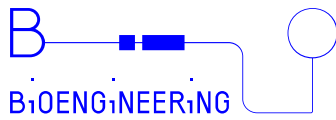
Wir bieten:

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit internationalen Kontakten
- Mitarbeit an internationalen Projekten im Pharma-, Biotech- und Food-Umfeld
- Zusammenarbeit in einem interdisziplinären, erfahrenen Team
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und offene Kommunikation

Bereit für den nächsten Schritt? Dann freuen wir uns auf Deine Direktbewerbungen per E-Mail an jobs@bioengineering.ch

Frau Chantal Billeter, HR Generalist, Bioengineering AG, Sagenrainstrasse 7, 8636 Wald/ZH

T +41 55 256 81 11 | www.bioengineering.ch



Shape the future – built on a strong foundation and a global perspective

Bioengineering AG is an innovative company specialising in the development and manufacture of bespoke systems and equipment for the hygiene and aseptic sectors (pharmaceuticals, cosmetics, food and chemicals). Our expertise, our pioneering spirit and our close collaboration with leading international industrial companies have been the key to our success for many years. We are now part of the **Morimatsu Group**, a globally successful technology provider. This opens up new opportunities, both for our customers and for your career.

Technical Service Coordinator 60-100%

To strengthen our team, we are looking for a **Technical Service Coordinator** to join our internal sales and service support team. In this role, you will serve as the key contact for our customers regarding spare parts and lifecycle management topics. You will coordinate spare parts inquiries and orders, and work closely with internal departments to develop solutions for obsolete components and assemblies.

Your responsibilities:

- Process and coordinate customer inquiries, orders, and complaints through Salesforce
- Prepare and follow up on spare parts, component, and service quotations
- Review technical inquiries and orders based on drawings, P&IDs, and internal documentation
- Create and maintain spare parts lists for new and existing systems
- Coordinate workshop, planning, and installation activities
- Monitor schedules, orders, material availability, and delivery deadlines
- Ensure effective communication and information flow between customers and internal departments
- Maintain master data, part data, and pricing information
- Prepare and review quality-related documentation and dossiers
- Support process optimization initiatives and ensure compliance with ISO 9001 quality standards

Your profile:

- Technical vocational training as an Automation Technician, Mechanical Fabrication Technician, or a comparable qualification, ideally with experience in the chemical and pharmaceutical industries
- Excellent written and spoken German and English skills
- Strong communication skills with a customer-oriented mindset
- Good ERP knowledge and proficiency in standard MS Office applications
- Experience working in an international customer environment
- Independent, focused, structured, and solution-oriented working style

What we offer:

- A responsible and varied role with international exposure
- The opportunity to contribute to global projects in the pharmaceutical, biotechnology, and food industries
- Collaboration within an experienced, interdisciplinary team
- Flat hierarchies, short decision-making paths, and open communication

Ready for the next step? We look forward to receiving your application directly via email at jobs@bioengineering.ch

Mrs. Chantal Billeter, HR Generalist, Bioengineering AG, Sagenrainstrasse 7, 8636 Wald/ZH

T +41 55 256 81 11 | www.bioengineering.ch